

SERVICIOS ASISTENCIALES Y GRÁFICOS AZAHAR define esta Política de Calidad y Medio Ambiente de la organización con el fin de mantener la **satisfacción y confianza** de nuestros clientes así como la de nuestros trabajadores.

Para ello la organización ha adquirido el **compromiso** de liderar un **plan de mejora continua** mediante un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, protección del medio ambiente, así como el de satisfacer todos los **requisitos legales**, incluyendo la legislación y reglamentación medioambiental y otros requisitos que la organización pueda suscribir, y **necesidades** de nuestras partes interesadas.

El Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de **SERVICIOS ASISTENCIALES Y GRÁFICOS AZAHAR** alcanza a la **Gestión para la inserción laboral de personas con discapacidad en el sector de prestación de servicios**.

La **misión** de **SERVICIOS ASISTENCIALES Y GRÁFICOS AZAHAR** es facilitar la incorporación al mercado laboral de la personas con discapacidad. Proporcionar la oportunidad de incorporarse laboralmente a un grupo empresarial desarrollando una ocupación estable y con una retribución digna que favorezca su integración social.

Nuestra **visión** es crear empleo estable, la oportunidad de incorporarse laboralmente a un grupo empresarial desarrollando una ocupación estable y con una retribución digna que favorezca su integración social".

Para ello basamos nuestro trabajo en **valores** como: profesionalidad, eficacia, conocimiento del sector, sensibilidad, experiencia y especialización de nuestro equipo técnico en el sector.

Para ello debemos emplearnos en materializar nuestro esfuerzo orientado a nuestros clientes de acuerdo con los criterios de calidad y ambientales.

Para cumplir lo anterior se marcan las siguientes **directrices** respecto al Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente:

- ✔ Transmitir la importancia de mejora de los procesos evitando la existencia de errores en el sistema.
- ✔ Transmitir siempre la motivación e implicación tanto en la misión, visión y valores de la organización, poniendo a disposición del personal todo aquello que le ayude a conseguir ese grado de implicación necesario para cumplir nuestra misión.
- ✔ Poner a disposición del personal los medios necesarios para una adecuada formación que les permita realizar las tareas con mayor eficacia y eficiencia, así como los medios físicos convenientes para el mejor desarrollo de estas tareas.
- ✔ Concienciar al personal de las responsabilidades de su puesto de trabajo.
- ✔ Implicar en la Gestión de la Calidad a los profesionales que constituyen el equipo de trabajo de nuestra entidad.
- ✔ Conseguir la colaboración de los proveedores para lograr una mayor satisfacción de nuestros clientes.

Así, es responsabilidad de la Gerencia el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación, que vincularán a todo el personal.

En resumen, la Dirección de **SERVICIOS ASISTENCIALES Y GRÁFICOS AZAHAR** busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad y medio ambiente y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Así mismo, esta política de Calidad y Medio Ambiente está a disposición de las partes interesadas en las instalaciones de **SERVICIOS ASISTENCIALES Y GRÁFICOS AZAHAR** y su página web.